



**BERG
SPAREBANK**
Lokalbanken ved din side



Kassen avvikles 31. mars 2017

Hvordan kan vi hjelpe deg?

Som følge av stadig mindre kontanthåndtering og endrede behov hos kundene har Berg Sparebank besluttet å avvikle kasse fra 31. mars 2017.

Dette betyr at vi ikke lenger tar imot kontanter over disk, og at regninger enten må betales i nettbank, mobilbank, brevgiro eller avtalegiro.

For de fleste er dette uproblematisk, men dersom du trenger hjelp til å håndtere banktjenestene dine på en ny måte, tilbyr vi selvsagt det.

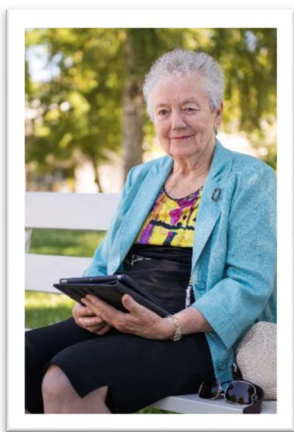
Ressurspersoner bistår

For å sikre at du får utført banktjenestene dine vil dedikerte ressurspersoner bistå med følgende:

- Bestilling av VISA kort/Mastercard
- Opplæring i bruk av automater for uttak- og innskudd
- Nedlastning av Mobilbank
- Opplæring i bruk av Mobilbank og Nettbank

Last ned Mobilbank

Du kan utføre de fleste banktjenester med mobiltelefonen. Dette betyr at du slipper å gå i banken for å gjøre enkle ting som å sjekke saldo, overføre penger eller betale regninger.



Mobilbanken gir deg i tillegg oversikt over det meste av informasjon om kundeforholdet ditt; eventuelle forsikringer, fondssparing, lån, kredittkort, eFakturaer osv.

Det koster ingenting å laste ned mobilbanken til telefonen, ei heller å bruke den. Har du iPhone søker du etter Berg Sparebank i AppStore. Har du en Android telefon gjør du tilsvarende i Google Play. Er du usikker på hvordan du skal gjøre dette, hjelper vi deg gjerne.

Lån av PC – selvhjelp

I Berg Sparebank har vi egen PC til selvhjelp. Her kan du kostnadsfritt benytte PC for å løse banktjenestene dine. Trenger du hjelp, er vi lette å be.

Ja takk, jeg ønsker opplæring

Kunder som ønsker ekstra opplæring tilbys dette.

Fyll ut skjemaet og lever til oss, så tar vi kontakt med deg for å avtale tid.

Navn: _____

Mobiltelefon: _____

e-post: _____

Jeg ønsker opplæring i bruk av (sett kryss)

Innskuddsautomat/ Minibank

Visa kort

Mobilbank

Nettbank

Annet: spesifiser:
