



Cardholder Certification, Dispute **B**
Kortholders reklamasjon ved tvist (Ikke mottatt vare, dobbelt belastet, etc.)

Fyll alltid ut kortholders navn, kortnummer, utløpsdato på kortet og transaksjonsdetaljer.

Cardnumber/ Kortnummer:			
Cardholder name/ Kortholders navn:			
E-post & mobil:		Utløpsdato (mnd / år):	

Kryss kun av i de boksene som er relevante for reklamasjonen

ATM did payout cash	Minibanken utbetalte penger	Yes/ Ja		No/ Nei	
This purchase was paid by other means (see enclosed):	Dette kjøpet ble betalt på annen måte (se vedlagt):	Yes/ Ja		No/ Nei	
I have attempted to contact the merchant:	Jeg har forsøkt å kontakte forhandler/ brukersted:	Yes/ Ja		No/ Nei	
The merchant have agreed to credit my account:	Brukerstedet har godtatt å kreditere mitt kort:	Yes/ Ja		No/ Nei	
I have cancelled this purchase/agreement (see enclosed):	Jeg har kansellert dette kjøpet (se vedlagt):	Yes/ Ja		No/ Nei	
I have returned the merchandise:	Jeg har returnert varen(e)	Yes/ Ja		No/ Nei	
I have received purchased services/merchandise	Jeg har mottatt varer/tjenester:	Yes/ Ja		No/ Nei	

Transaction date/ Transaksjonsdato:	Merchant/ Brukersted:	Currency/ Valuta Amount/ Beløp	Amount/ Beløp: (NOK)

Forklaring

Dersom ytterligere informasjon om saken, vennligst fyll ut (eller benytt eget ark):

I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge /
Jeg erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt.

Cardholder signature/ Kortholders signatur: _____

Egenerklæring med evt. vedlegg signeres og sendes i retur til:

Berg Sparebank, Storgata 10, 1771 Halden, e-post: firmapost@berg-sparebank.no