



Cardholder Certification, Fraud  
Kortholders reklamasjon, Svindel

B

Fyll alltid ut kortholders navn, kortnummer og alle transaksjonsdetaljer

|  |                |                          |                |                          |
|--|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| Cardnumber/ <b>Kortnummer</b> (16 siffer):             |                |                          |                |                          |
| Valid thru/ <b>utløpsdato</b> (måned/år)               |                |                          |                |                          |
| Cardholder name/ <b>Kortholders navn</b> :             |                |                          |                |                          |
| Card is blocked/ <b>Kort er sperret</b> (sett kryss):  | Yes/ <b>Ja</b> | <input type="checkbox"/> | No/ <b>Nei</b> | <input type="checkbox"/> |
| Card is lost/ stolen/ <b>Kortet er mistet/ stjålet</b> | Yes/ <b>Ja</b> | <input type="checkbox"/> | No/ <b>Nei</b> | <input type="checkbox"/> |

| Transaction date/<br><b>Transaksjons dato</b> | Merchant/<br><b>Brukersted (tekst på kontoutskriften):</b> | Currency/ <b>Valuta</b><br>Amount/ <b>Beløp</b> | Amount NOK/<br><b>Beløp i NOK</b> |
|---|--|---|-----------------------------------|
|   |  |   |                                   |
|   |  |   |                                   |
|   |  |   |                                   |
|   |  |   |                                   |
|   |  |   |                                   |
|   |  |   |                                   |
|   |  |   |                                   |
|   |  |   |                                   |
|   |  |   |                                   |
|   |  |   |                                   |

**Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at overnevnte transaksjoner kunne belastes min konto. Vennligst stopp fremtidige belastninger /**

I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s).  
Please stop any further charges to my account.

**Jeg erklærer herved at all informasjon som er oppgitt er korrekt /**  
I hereby declare all information provided to be correct.

Cardholder signature/ **Kortholders signatur:** \_\_\_\_\_

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Kortholders epost adresse</b> |  |
| <b>Kortholders mobiltelefon</b>  |  |

Del E av kontoavtalen, avtale om betalingskort med banken og Visa Europe sine regler for reklamasjon er retningsgivende for behandling av reklamasjonen. Tilbakemelding til kortholder gis primært pr e-post.

**Egenerklæring med evt. vedlegg signeres og sendes i retur til:**

Berg Sparebank, Storgata 10, 1771 Halden, e-post: firmapost@berg-sparebank.no